

# Ladies' Talk!

三交企業株式会社のみなさん

## 今回のメインテーマ「全員参加」

勉強会や新人教育に社員一丸となって取り組む三交企業株式会社。女性社員も、営業支援にとどまらない重要な役割を担っています。仕事と真摯に向き合いながらも笑顔を忘れない4人に、仕事、仲間、お客様への想いを伺いました。



舟橋結菜さん 2016年入社

営業部 第三営業グループ 業務課  
仕事の疲れはジムで汗を流してリフレッシュ！お休みも取りやすいので、気が向いたときにいるいる土地へ旅行しています。

市川綾美さん 2012年入社

営業部 第三営業グループ 業務課  
ディズニーランドが大好きで、これまでに東京、アメリカ、香港、上海を制覇しました。ディズニー愛なら誰にも負けません！

神原亜紗美さん 2005年入社

営業部 第二営業グループ 業務課 主任  
3年前からゴルフを始めました。打ちっ放しでフォームを気にせず思いっきりスイングしながら、心と体をリセットしています！

豊田麻瑚さん 2018年入社

営業部 第三営業グループ 業務課  
きしめん、どて煮、味噌カツなど、名古屋は美味しいものがいっぱい。お越しの際は、ぜひいろんなグルメに挑戦してください！

## 支援を超えた貢献を私たちの力で。

### お客様からの言葉が一生の宝物に

——昨年は創業70周年を迎えられ、盛大なパーティを催されたとのこと。大いに盛り上がったようですね。

**神原** おかげさまで70周年を迎えることができ、ヒルトンホテルで祝賀パーティーを開きました。じつは、このパーティの幹事が私と舟橋さんだったんです。

**舟橋** ビンゴ大会の景品も「ディズニーランドペアチケット」など、私たちが案を出しあって決めました。それと、タイムカプセルも作りましたよね。100周年を迎えたときに開けてもらえるよう、今の写真や製品カタログなど時代を感じられるものを詰め込んで。

**市川** 当社はそういうイベントが大好きなんです。社員旅行も年に1回は必ず行きますし、そのたびにイベントや余興などで大いに盛り上がっています(笑)。

**豊田** きっと、社員同士の仲がいいからなのでしょうね。私はまだ入社して1年ですけど、すごく和気あいあいとした会社だと思っています。上司もやさしい方ばかりです。社員旅行のビンゴ大会で上司のビンゴシートを代わりに開けていたときも、当たった景品を「いいよ」ってくださったんです。

**舟橋** お肉のギフトカタログでしたっけ？ みんなで「もらっちゃえ、もらっちゃえ」ってね(笑)。

——みなさんの表情からも、楽しく働かれていることがよく伝わってきます。でも、入社当初は苦労したり悩んだりしたことがあるのではないですか？

**神原** みんなそうだと思いますが、最初は製品名や形名を聞いても頭のなかが「???」ですからね。私が入社したころは女性社員向けの教育マニュアルもありませんでしたので、見たもの聞いたものをひたすらメモする日々でした。「覚える」ために、とにかく「控える」という。

**市川** 印象に残っているのは、生産中止になっている機種注文が入った際に、台数が不足していることに気づかず受注してしまったことです。そのときは営業スタッフが各方面へ謝罪にまわりフォローしてくださったおかげで事なきを得ましたが、それを教訓に今でも生産中止予定の機種などは二重のチェックを行うようにしています。

**豊田** 製品コードを間違えて手配してしまったことを思い出すと、今でも青ざめます。その製品は特殊品で納期も短かったにもかかわらず、私とそのミスに気づいたのは手配してから数日後。営業の方が倉庫まで引き取りに行ってくださり、なんとか納期に間に合わせる事ができましたが、それからは以前にも増して念入りに確認しています。

**舟橋** 私も最初は電話を取るのが怖くて鳴るたびにドキドキしていました。今では担当しているお客様と長電話してしまうほどの関係性を築くことができ、少しは成長できたのかなと感じています。先日、初めてお会いしたお客様から「いつも無理言ってごめんね。ありがとうございます」とおっしゃっていただいたときは「もっと頑張ろう！」という気持ちになりました。

**神原** お客様からの言葉って、すごく大きな力になりますよね。

## Thanks to You 営業マンからのメッセージ



今後も手厚いサポートに期待しています！

奥田健太さん 営業部 第三営業グループ 第一課 課長代理  
お客様に対してきめ細かに対応してくれるので「いつも助かっています」とお褒めの言葉を頂戴することが多々あります。彼女たちのおかげで私たちも安心して外に出ることができ、これからもアシスタントの枠を超えたサポートに期待しています！



みなさんの力でもっと働きやすい職場に！

船橋俊幸さん 営業部 第一営業グループ 第三課 主任  
女性ならではの物腰の柔らかさで、お客様と納期などについて交渉する際もスムーズに話を進めてくれるので、営業としてとても助かっています。これからも女性の視点で積極的に意見を出していただき、三交企業をもっといい会社にしていきましょう！



いつも素晴らしいパスに感謝しています！

寺島拓弥さん 営業部 第一営業グループ 第一課  
営業ですので事務所にいないことが多いのですが、不在中にお客様から依頼されたことに対して「ここまでやっておきました」と本来であれば僕らがやらなければいけない仕事まで対応してくれて非常に助かっています。とても頼もしい自慢の女性社員です！



三交企業株式会社

愛知県名古屋市東区東桜1-4-3

当社は三菱電機製品を中心とした産業用製品の販売を通じて、70年余にわたりお客様に支えられてまいりました。今後もみなさまのお声と環境の変化を的確に捉え、よりよいテクニカルパートナーとしてすべてのお客様と共に取り組んでまいります。今後とも変わらぬお引立を賜りますよう、よろしく御願い申し上げます。

定年退職されるお客様からいただいた「神原さんと話すことが私には大きな癒しでした。楽しかった記憶しかありません」という言葉は、私にとって一生の宝物です。

### 勉強会や新人研修にも積極的に参加

——お話を伺っていると、営業スタッフの方々の信頼関係も非常に厚いように感じます。支え合い、助け合い、素晴らしい関係が構築されているんですね。

**豊田** 私はまだわからないことが多く、先輩のアシスタントや営業スタッフの方に教えていただくことも多いのですが、みなさんイヤな顔ひとつせず、私が聞いたこと以上のことを教えてくださいました。そんな先輩方の知識の深さを尊敬しますし、とても感謝しています。

**市川** そう、本当に親身になって教えてくれますよね。私も新人のころはカタログの見方や調べ方まで、丁寧に教えてくださったことを覚えています。

**神原** 上司も信頼できる方ばかりなので、仕事面だけでなくプライベートなことまで相談してしまうことがあります。どんな話でも親身に耳を傾けてくださって。落ち込んでいたときはみんなを集めて「よし、飲みに行こう！」と率先して動いてくれたこともあります。

**舟橋** 純粋に楽しい人が多いですね。カラオケに行くといつも踊り始める人がいたり(笑)。

**豊田** だから上司や先輩から「飲みに行こう」と誘われても、ぜんぜんイヤじゃないんです。すごくアットホームな会社だと思っています。

——そういう雰囲気の良い職場だからこそ、仕事にもますます力が入りますね。

**市川** 私たちの役割は営業スタッフのアシスタントですが、ただ単にサポートするだけで終わりたいくないんです。ですから営業チームで開催する製品の勉強会や工場見学には女性社員も出席しますし、女性社員だけの会議も毎月開催して、アシスタント全員で情報共有や勉強会などを行なっています。

**神原** それと、新人教育の内容を自分たちで考えることも当社の特長ですよ。舟橋さんの提案でやった企画も良かったですね。

**舟橋** 入社1年目の社外研修で、自己紹介ではなく他己紹介をするという研修を経験したんです。初めて接する人と打ち解けるにはすごくいいシステムだと思いました。それをヒントに、当社の新人教育にも他己紹介を取り入れたらどうかと提案したんです。社外研修ではプロフィール程度の紹介だったのですが、もっと深いところまで相手を知り、その人のいいところをプレゼンする仕組みにアレンジして。豊田さんも昨年、その研修を受けてくれましたよね。

**豊田** 自分のプレゼンは忘れてしまいましたが、相手が私をプレゼンしてくれた内容はよく覚えています。ラーメン屋さんのアルバイトでたくさんの注文をさばっていたので、仕事の優先順位をつけるのが上手いとか(笑)。

——それでは最後に4人を代表して、神原さんから今後の目標をお願いします。

**神原** アシスタント業務だけでなく、営業的な役割も担っていけるようになりたいと考えています。そして社員みんなで、三交企業をよりお客様に愛される会社にしていけたら幸いです。